

**Abs:**  
**Vorname/Name:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
**Straße:** \_\_\_\_\_  
**PLZ/Ort:** \_\_\_\_\_  
**Tel.:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
**E-Mail:** \_\_\_\_\_

ECN - Elektro Company Nord  
Sönke Meyer  
Hofholzallee 223  
24109 Kiel

Datum: \_\_\_\_\_

## Anfrage zur Fehlerdiagnose/Reparatur

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie mein Gerät

Gerät:  Notebook  
 Beamer  
 anderes: \_\_\_\_\_  
Hersteller: \_\_\_\_\_  
Typ: \_\_\_\_\_  
S/N: \_\_\_\_\_  
incl. folgendem Zubehör:  
 Netzteil  
 Akku  
 sonstiges : \_\_\_\_\_

mit dem Fehler

keine Funktion  
 Bild zu dunkel  
 Bild nicht vorhanden  
 Akku lädt nicht  
 Flüssigkeit über Gerät ausgelaufen  
 Stromanschlußbuchse wackelt/ist defekt  
 Gehäuseschäden: \_\_\_\_\_  
 anderer Fehler: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

weitere Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Bitte stellen Sie den Fehler fest und teilen mir die Kosten der Reparatur mit. Mir ist bekannt, dass die Fehlerdiagnose für Notebooks 36,00 EUR/Beamer 58,00 EUR incl. 19% MwSt. kostet. Dieser Betrag wird bei Reparatur verrechnet. Bei Versand fallen zusätzlich Versandkosten an. Sollte ich ein anderes Gerät an Sie schicken, teilen Sie mir bitte im Vorwege die Kosten für die Fehlerdiagnose mit. Gemäß Ihrer Firmenrichtlinien erhalte ich nach Abgabe oder Eingang meines Gerätes bei Ihnen eine entsprechende Nachricht über die Ankunft wenn möglich per E-Mail oder alternativ per Telefon.

Ich freue mich über eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und eine schnelle Reparaturabwicklung.

Mit freundlichen Grüßen,